

L'azienda METAL WOOD che opera per la realizzazione e posa in opera di arredi per interni ed esterni in legno e metallo su specifica del cliente, lavorazione di elementi in legno e metallo per il settore ferroviario, operando principalmente in Toscana ma con contatti frequenti in tutto il territorio italiano.

L'azienda lavora con macchine specifiche per il trattamento del legno e del metallo a controllo numerico; si avvale di personale qualificato, per le lavorazioni alle macchine e sui materiali, il personale oltre che qualificato è ha anche alle spalle notevoli anni di esperienza e qualificato ad operare sui macchinari.

In un mercato esigente e competitivo, caratterizzato da una concorrenza in continua crescita, la ricerca di nuovi strumenti che consentano di migliorare nel tempo l'efficienza della propria organizzazione, fornendo standard qualitativi più elevati e servizi sempre più accorti alla clientela, rappresentano punti cardine per promuovere strategie di sviluppo volte a fronteggiare la concorrenza con l'ottimizzazione delle proprie performances.

In quest'ottica l'adeguamento del nostro attuale sistema alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, ci consente di monitorare degli indici particolarmente utili per il controllo, la misurazione dei nostri risultati in tutti i settori aziendali, contribuendo così in misura significativa a migliorare nel tempo le nostre prestazioni, quali la soddisfazione delle parti interessate, il contesto e l'analisi dei rischi e delle opportunità.

E' quindi intendimento di questa Azienda affrontare e risolvere tempestivamente le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo, in una politica di miglioramento continuo, creando nel contempo un ambiente sempre più idoneo al corretto svolgimento delle attività, adottando mezzi adeguati a questa finalità e attribuendo responsabilità coordinate a tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo dell'azienda è anche la promozione di corsi di formazione tecnico/ professionale a tutti i livelli dell'organizzazione in modo da offrire una conoscenza sempre più idonea ad interpretare al meglio la nuova realtà. A tale fine, periodicamente vengono promossi quindi tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali :

- rispetto dei requisiti contrattuali e di legge
- miglioramento continuo delle performances aziendali e del servizio fornito ai Clienti ed il soddisfacimento delle parti interessate che hanno interessi nell'azienda
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e nella risoluzione delle carenze.
- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio.
- I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
- Miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
- Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la DIREZIONE che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

Il nostro Sistema Qualità è descritto nel Manuale della Qualità e nelle Procedure. Tali documenti definiscono le modalità con cui è svolto ogni aspetto del lavoro, in accordo con quanto richiesto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, chiarendo quali devono essere le connessioni e le pianificazioni introdotte affinché la Società sia in grado di fornire prodotti conformi alle richieste della Clientela e nel rispetto delle leggi in vigore.

DATA ____/____/____

Firma Direzione_____